



GUVERNUL ROMÂNIEI

MINISTERUL COMUNICAȚIILOR ȘI SOCIETĂȚII INFORMAȚIONALE

eRomania

V1 - Iunie 2009

www.romania.gov.ro

Cuprins

Cuprins.....	2
Introducere.....	3
Informații generale relevante.....	4
Priorități, politici și cadru juridic, existente.....	7
Definirea problemei, scop și viziune	9
Principii generale.....	10
Direcții de acțiune - Direcțiile legate de Serviciile Electronice(SE).....	12
Obiective.....	13
Responsabilități.....	34
Indicatori.....	36
Cadru legal existent.....	37
Indicatori de performanță.....	37
Implicații asupra Bugetului de Stat.....	37
Proceduri de monitorizare si evaluare.....	37

Introducere

Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale (MCSI) propune o strategie națională, însoțită de un plan de acțiune care să conducă în cel mai scurt timp spre orientarea întregului sector public spre societatea informațională, spre societatea bazată pe cunoaștere, principalul instrument de acțiune fiind sistemul de e-guvernare.

MCSI, în calitate de autoritate unică publică în organizarea și coordonarea la nivel național a implementării programelor și proiectelor de guvernare electronică și administrație electronică (în temeiul HG 12/2009), propune o viziune unitară pentru crearea unui sistem național coerent și integrat pentru serviciile publice online dedicate cetățenilor și mediului de afaceri.

Prin transformarea modului de organizare și abordare a Ministerului Comunicațiilor și Societății Informaționale, Executivul îi conferă acestuia un rol decisiv în orientarea României spre Societatea bazată pe Cunoaștere, în consolidarea Societății Informaționale, obiectivul principal fiind realizarea serviciului eRomania, cu componenta sa strategică de eGuvernare. Realizarea acestui obiectiv repoziționează România și îi conferă un avantaj pentru creștere economică durabilă, imagine internațională pozitivă, convergență rapidă în spațiul european, incluziune, consolidarea unor domenii de înaltă competență.

Conceptul de Societate Informațională este unul foarte generos, care acoperă practic toate sectoarele Programului de Guvernare. Scopul de bază este crearea unei societăți care să includă accesul tuturor cetățenilor, prin creșterea capacității de utilizare a serviciilor societății informaționale, reformarea modelelor operaționale la nivelul administrațiilor publice și creșterea eficienței operaționale prin utilizarea adecvată a tehnologiilor informaționale și comunicaționale, respectiv creșterea competitivității la nivelul mediului de afaceri prin utilizarea avansată a TIC.

Setul de obiective și priorități naționale sunt bazate pe necesitățile actuale și realitățile societății românești, fiind în același timp în concordanță cu exigențele la nivel european, fiind însoțite de mecanisme de finanțare și mecanisme de cooperare.

Pentru realizarea unui sistem național funcțional este deosebit de importantă implicarea tuturor factorilor decidenți, de la nivelul administrației publice centrale și locale, precum și organizații care aparțin mediului de afaceri precum și cu organisme științifice și profesionale, astfel încât proiecte de servicii electronice și aplicațiile naționale pe care MCSI le propune să fie realizate într-un cadru bine definit, cu roluri specifice și responsabilități.

Atingerea obiectivelor propuse impune stabilirea direcțiilor strategice în concordanță cu asumarea fermă a unui cadru legal adecvat, identificarea componentelor de suport tehnic și operațional în conformitate cu tendințele și condițiile actuale.

Prioritare sunt serviciile de eGuvernare cu impact maxim, existând o monitorizare permanentă a modului în care se derulează programele de implementare a serviciilor.

Furnizarea serviciilor guvernamentale și administrative de calitate pentru cetățeni, firme și utilizatori din administrația centrală sau locală, îmbunătățirea eficienței sectorului public, reducerea costurilor, simplificarea operațiunilor, creșterea

consistentă a numărului de utilizatori reprezintă scopurile principale ale strategiei și programului de acțiuni, sistemul de e-guvernare fiind pilonul principal al societății informaționale și unul dintre pilonii principali ai societății bazate pe cunoaștere.

Informații generale relevante

e-Guvernare

Cuvantul eGuvernare se traduce literal prin "guvernare electronică" Cu toate acestea, termenul de e-guvernare s-a impus la nivel mondial cu sensul de "administrație de stat, prin intermediul tehnologiei electronice".

Semnificație

În general, guvernarea electronică reprezintă simplificarea modurilor de lucru prin aplicarea unor tehnologii ale informației și ale comunicațiilor în zonele de administrare a informațiilor, de comunicare și de tranzacții în cadrul și între instituțiile de stat, precum și între stat și cetățeni sau companii.

Domenii

eGuvernarea se clasifică în următoarele domenii:

Informare: informațiile vor fi disponibile online cum ar fi de exemplu publicarea lor pe site-ul Web al unei autorități publice.

Comunicare: Capacitatea de a avea acces interactiv și de a face schimb de informații.

Tranzacție: realizarea efectivă de servicii, inclusiv semnarea de formulare de cerere și livrări electronice ale documentelor oficiale și a notificărilor.

Disponibilitate

eGuvernarea este un set de servicii electronice disponibile tuturor persoanelor aflate în țară. Este, de asemenea, un sinonim pentru un teren modern și inovator, care, prin calitate, încredere și rapiditate joacă un rol central.

Administrațiile și autoritățile publice folosesc tehnologii precum Internetul sau serviciile de telefonie mobilă pentru a intra în contact cu cetățenii și cu întreprinderile. De asemenea, aceste tehnologii sunt utilizate în vederea efectuării unor procese de lucru interne. eGuvernarea are un impact asupra oricărui cetățean, întreprindere sau autoritate publică.

Tehnologie

Tehnologiile informației și comunicațiile (ICT) moderne dau posibilitatea autorităților publice de a oferi servicii "vechi" dar și să introducă unele noi pe internet. Nu numai ca aceste servicii pot fi personalizate pentru a răspunde nevoilor cetățenilor și întreprinderilor,

dar fac și viața mai ușoară. Multe din aceste servicii îi scapă pe cetățeni de efortul deplasării la sediile administrațiilor publice datorită faptului că formularele pot fi transmise prin internet. Folosirea tehnologiilor de comunicare permite cetățenilor și întreprinderilor să comunice interactiv cu autoritățile publice.

Serviciul public

World Wide Web este, practic, deschis non stop, ceea ce înseamnă că aplicațiile și formularele pot fi trimise în format electronic autorităților publice la orice oră din zi sau noapte. eGuvernarea ajută, de asemenea, autoritățile să atingă noi niveluri: procedurile și formularele vechi sunt reevaluate, aduse la zi, dacă este necesar, sau chiar eliminate în întregime. Cu toate acestea, e-guvernarea nu înseamnă eliminarea în întregime a birourilor tradiționale.

Deși tranzacțiile cu autoritățile publice pot fi efectuate pe Internet, acest lucru nu este obligatoriu.

Toți cei care preferă contactul direct sau care nu sunt familiarizați cu internetul pot merge la sediile autorităților publice.

Încredere și securitate

Cetățenii trebuie să aibă încredere în autoritatea publică electronică la fel de mult cum au în cea tradițională. Cetățeanul trebuie să poată verifica faptul că versiunile electronice ale documentelor oficiale pe care le primesc nu au fost modificate și au fost trimise de către autorități.

Pe de altă parte, și autoritățile publice trebuie să poată verifica dacă documentele primite de la cetățeni ajung în starea lor originală și dacă acestea sunt cu adevărat trimise de către o anumită persoană.

Transparența

Schimbările tehnice vor fi acceptate doar dacă ele vor fi acceptate de toți cei vizați, începând cu funcționarii din autoritățile publice și încheind cu cei din mediul de afaceri, și dacă aceste schimbări vor fi făcute într-un mod transparent.

Accesibilitatea

Serviciile autorităților publice trebuie să fie accesibile tuturor, fără discriminare. eGuvernarea trebuie să fie la dispoziția tuturor categoriilor de populație. Separarea între cei care sunt familiarizați cu utilizarea noilor tehnologii și cei care întâmpină dificultăți, nu trebuie să existe. Soluțiile oferite, precum și site-urile Web trebuie să fie fără bariere și accesibile tuturor. Alte soluții, cum ar fi terminale Web publice, ar trebui să ofere tuturor posibilitatea de a folosi eGuvernarea.

Modul de folosire

Gama de servicii electronice oferite trebuie să fie structurată într-un mod ușor de înțeles, simplu și clar.

În vederea obținerii acceptării și aprobării din partea utilizatorilor, formularele și portalurile vor trebui să aibă un design consistent. Navigarea și meniurile trebuie să fie

intuitive și logice, cu o structură familiară, astfel încât utilizatorii să poată găsi rapid ceea ce caută.

Securizarea datelor

Cetățenii acordă un grad ridicat de încredere administrației în ceea ce privește protecția datelor. Cetățenii pun un mare preț pe protejarea vieții lor private. Sectoarele specifice de identificare personală sunt special concepute pentru a fi în conformitate cu standardele de protecție a datelor. Acestea conferă siguranța ca numai persoanele autorizate din cadrul administrației au acces la datele cu caracter personal.

Cooperarea

eGuvernarea funcționează cel mai bine atunci când toate nivelurile de guvernare lucrează împreună, de la cele mai mici autorități locale până la ministere. Aplicațiile și infrastructurile existente vor trebui să lucreze împreună pentru a se putea ajunge la nivelul dorit de eficiență. Numai prin intermediul cooperării e-guvernarea va acționa eficient la nivel organizațional, financiar și administrativ.

La baza acestei cooperări stau agențiile guvernamentale care lucrează împreună pentru a se prezenta mai bine în fața publicului.

Durabilitate

eGuvernarea are o structură modulară care permite integrarea imediată a noilor componente în sistem pentru a ține pasul cu cele mai recente tehnologii. Structura modulară oferă mai mult decât durabilitate – ea crește capacitatea țării de a concura pe piață și îi consolidează poziția de locație pentru afaceri.

Interoperabilitatea

Tipuri diferite de sisteme vor trebui să fie capabile să comunice unul cu celălalt. De aceea, soluțiile de eGuvernare vor fi proiectate în conformitate cu standardele și interfețele deschise recunoscute la nivel internațional.

Priorități, politici și cadru juridic, existente

MCSI are în vedere realizarea unui sistem național electronic dinamic și permanent actualizat care să eficientizeze raporturile între administrație și cetățean, care să cuprindă informații cu privire la toate **domeniile vieții economico-sociale și să includă, cel puțin la nivelul 1 de informare, toate instituțiile existente în România la nivel central, regional și local.**

Interoperabilitatea sistemelor este una dintre principalele obiective ale MCSI, aceasta permițând autorităților locale să dezvolte niveluri diferite de oraș sau județ digital, să implementeze servicii proprii la nivel de regiune de dezvoltare, județ sau oraș. eGuvernarea la nivel local integrată în sistemul de eGuvernare la nivel central și realizată în conformitate cu nevoile și cerințele specifice fiecărei autorități publice locale poate constitui una dintre direcțiile prioritare luând în considerație nevoia de descentralizare.

Promovarea încrederii publice în serviciile și importanța societății informaționale, în paralel cu reformarea structurilor și modelelor operaționale, un exemplu în acest sens fiind **introducerea modelului Oraș Digital sau Județ Digital, prin identificarea, auditarea și dezvoltarea serviciilor publice, coroborate cu translatarea și transbordarea acestora în format digital**, și promovarea acestei practici la nivelul autorităților publice locale și al mediului de afaceri.

MCSI are ca priorități:

- 1) Dezvoltare socială și economică prin utilizarea TIC în sistemul eGuvernare;
- 2) Furnizarea efectivă a serviciilor publice de calitate, accesibile și acceptabile financiar;
- 3) Capacitatea crescută a guvernului de luare a deciziilor în procesul participativ și consultativ;
- 4) Abordarea responsabilă, eficientă, împreună cu reducerea costurilor, ca instrument de reușită al celor implicați;
- 5) Transparența în implementarea, designul, întreținerea și revizuirea politicilor.

O atenție deosebită va fi acordată :

- 1) Modernizării administrației publice;
- 2) Adoptării pe scara largă a tehnologiei informației în mediul de afaceri, în relația cu cetățenii și cu administrația publică;
- 3) Creșterea competitivității sectorului TIC, îmbunătățirea CDI;

Se vor asigura servicii mai bune, prin:

- 1) Furnizarea tuturor serviciilor electronice prioritare, la un nivel ridicat de calitate, interoperabilitatea fiind imperativă;
- 2) Furnizarea serviciilor într-un mod unitar și prietenos, la cel mai înalt nivel de siguranță și încredere;
- 3) Disponibilitatea serviciilor către toți, permanent, accesul fiind posibil de pe întreg teritoriul, sau din afara sa;
- 4) Atingerea unei rate de adopție de nivel european în raport cu numărul de utilizatori;
- 5) Atingerea unui grad de satisfacție la nivelul mediei europene pentru toate serviciile furnizate electronic;
- 6) Accesarea informațiilor și serviciilor printr-un punct central de acces, integrat.

Se va asigura creșterea eficienței interne a guvernului, prin:

- 7) Realizarea întregii comunicații intra-guvernamentale prin mijloace electronice, cu respectarea cerințelor specifice de siguranță și securitate;
- 8) Reducerea gradului de suprapunere în legătură cu informațiile utilizate în sistemul guvernamental, organizarea guvernamentală fiind orientată dinspre ierarhii spre protocoale de colaborare;
- 9) Reducerea considerabilă a utilizării documentelor în format fizic și înlocuirea treptată a mecanismelor clasice de comunicare pe hârtie (poșta, curier) cu mecanisme electronice echivalente sau mai performante din punct de vedere al cerințelor de disponibilitate, timp de răspuns și de securitate a informațiilor;
- 10) Utilizarea integrală a sistemului de achiziții publice electronice;

Se va asigura o contribuție importantă la prosperitatea țării, prin:

- 11) Răspândirea informației, cunoașterii și utilizării e-serviciilor;
- 12) Creșterea competitivității și productivității în sectorul privat, în sectorul de afaceri, în sectorul public prin creșterea nivelului de sofisticare pentru sectorul de servicii și prin creșterea specializării;

Definirea problemei, scop și viziune

Până la sfârșitul anului 2013, cetățenii, firmele și administrația centrală și locală, vor beneficia în permanență de un set definit de servicii e-Guvernare, puse în practică în conformitate cu standarde clare, la un nivel maxim de calitate și de siguranță, fiind asigurat un ritm adecvat de creștere a numărului de utilizatori, sustenabilitatea serviciilor, actualizarea acestora.

Calitatea serviciilor se referă în primul rând la utilizator: timpul necesar furnizării serviciului, diversitatea mijloacelor prin care serviciul este furnizat, ușurința cu care serviciul respectiv este identificat, încrederea în utilizarea serviciului electronic reprezintă indicatorii principali de evaluare.

Până la sfârșitul anului 2010 va fi finalizată implementarea întregului grup de servicii de bază care fac parte din eRomania, simultan fiind construit cadrul de dezvoltare sustenabilă a programului.

MCSI propune un nou concept de guvernare electronică – eRomania, bazat pe o viziune unitară de creare a unui sistem național coerent și integrat pentru servicii publice online dedicate cetățenilor, mediului de afaceri și administrației centrale și locale.

Fiecare cetățean, indiferent dacă trăiește în România sau peste granițe, fiecare firmă sau utilizator guvernamental, va avea posibilitatea de a se informa, de a accesa serviciile publice sau de a soluționa on-line orice problemă administrativă, în cea mai rapidă și favorabilă modalitate.

Serviciile electronice către cetățeni și firme vor fi organizate având în vedere, în primul rând, utilizatorul. În toate cazurile, reproiectarea proceselor care stau la baza serviciilor de e-Guvernare va fi obligatorie, înainte de automatizarea lor.

Simultan, legislația care acoperă domeniul e-Guvernării va fi armonizată astfel încât să permită servicii de calitate, fiind urmărită o politică națională de creștere a calității infrastructurii de comunicații.

Viziunea legată de sistemul de e-Guvernare este aliniată cu strategia de dezvoltare a României, luând în considerare analizele făcute în Cadrul Național Strategic de Referință sau în Programele Operaționale.

Principii generale

Furnizarea serviciului eRomania, cu componenta sa fundamentală de eGuvernare, se bazează pe patru principii care și-au demonstrat valabilitatea:

- **Integrarea serviciilor.** Aceasta presupune regândirea modului în care diverși agenți guvernamentali cooperează în furnizarea unui serviciu;
- **Cadru unitar de abordare.** Presupune formularea unei viziuni și descrierea explicită a componentelor: e-serviciu, aplicație, infrastructură, componentă organizațională(considerată ca fiind cea mai importantă);
- **Organizare.** Programul va fi coordonat de Primul Ministru, MCSI acționând ca facilitator, mediator, furnizor de expertiză, finanțator, În același timp, în cooperare cu toți cei implicați (agenți guvernamentali sau administrații locale) MCSI va propune și implementa toate procesele care necesită schimbări (pentru utilizatori, funcționari, factori guvernamentali de decizie), campanii publice de atenționare sau elemente de training;
- **Finanțare.** Se vor utiliza diverse forme de finanțare: finanțarea directă, co-finanțarea ca entitate juridică între ministere sau între ministere și organisme ale administrației locale, parteneriate public-private (în măsura posibilităților oferite de legislație), finanțări europene sau ale Băncii Mondiale, abordarea surselor deschise și/sau libere, finanțările private. Vor fi căutate toate formele europene de finanțare, inclusiv cele legate de cercetare-dezvoltare, sau pe direcții particulare.

Suplimentar, vor fi avute în vedere aspecte care s-au dovedit importante în legătură cu serviciile electronice, necesitând o atenție deosebită:

1. *Orientarea pe valoarea adăugată a serviciilor de guvernare electronică (centrarea pe nevoile cetățeanului/mediului de afaceri)* – orice serviciu furnizat de administrația publică trebuie să satisfacă o nevoie a utilizatorilor săi, persoane fizice sau juridice.
2. *Asigurarea accesului centralizat și al furnizorului unic* – sistemele de guvernare electronică vor fi furnizate printr-un punct de acces centralizat la nivelul întregii administrații publice și vor fi dezvoltate și implementate de către instituțiile publice conform competențelor și obligațiilor legale ale fiecăreia.
3. *Accesibilitatea și transparența* – informațiile, procesele și serviciile electronice furnizate de către administrația publică trebuie să fie accesibile și transparente tuturor categoriilor de beneficiari, inclusiv grupurilor dezavantajate, într-o formă inteligibilă pentru aceștia, atât prin mijloace tradiționale, cât și prin mijloace electronice.
4. *Corectitudinea și autenticitatea informațiilor* – corectitudinea și autenticitatea informațiilor oferite prin intermediul sistemelor de guvernare electronică sunt garantate de către instituția publică care generează și gestionează acele informații, conform atribuțiilor sale legale.
5. *Reutilizare și eficiență* – implementarea și dezvoltarea sistemelor de guvernare electronică trebuie să se realizeze într-un mod coordonat și integrat, promovând reutilizarea soluțiilor/sistemelor de guvernare electronică și a informațiilor/datelor la nivelul administrației publice în scopul evitării duplicării proiectelor cu obiective

similare în instituții publice diferite și eliminării redundanței informațiilor solicitate cetățenilor/mediului de afaceri.

6. *Securitatea și confidențialitatea* – sistemele de guvernare electronică trebuie să respecte și să protejeze identitatea electronică a persoanelor, să respecte dreptul persoanelor la confidențialitatea datelor personale și să prevină orice atac informatic asupra acestora.
7. *Standardizarea și interoperabilitatea* – sistemele de guvernare electronică vor utiliza tehnologii, standarde și arhitecturi deschise, scalabile și flexibile, în vederea asigurării interoperabilității între aplicațiile de guvernare electronică, atât la nivel național cât și la nivel european.

Direcții de acțiune - Direcțiile legate de Serviciile Electronice(SE)

D 1. Creșterea capacității Guvernului de a lua decizii pe baza mijloacelor puse la dispoziție prin Societatea Informațională

- 1) Facilitarea obținerii de date, informații și rapoarte în **timp real**
- 2) Aplicarea **indicatorilor generali** privind dezvoltarea Societății Informaționale pentru a crea o imagine de ansamblu și oferi o ierarhizare a domeniile prioritare de intervenție
- 3) **Aplicarea de indicatori** pe sectoarele specifice Societății Informaționale (eGuvernare, eParticipare, eSănătate, eEducație ș.a.) pentru a crea o radiografiere obiectivă privind performanțele înregistrate pe fiecare sector și direcție de acțiune corespunzătoare
- 4) Fundamentarea deciziilor ce privesc actul de guvernare prin utilizarea și prelucrarea de date, **informații și documente actualizate**

D 2. Eficiența relației cu agenția guvernamentală

- 5) Creșterea **accesului** la SE
- 6) Întărirea **încrederii** în SE
- 7) Garantarea protejării **datelor personale**
- 8) **Creșterea performanței administrației** prin intermediul SE
- 9) Adaptarea **organizării statului** la economia bazată pe SE, sprijinirea proceselor de **descentralizare**

D 3. Suportul societății informaționale

- 10) **Infrastructura și serviciile suport** pentru Societatea Informațională
- 11) Difuzarea **conținuturilor** publice și patrimoniale
- 12) Creșterea utilizării SE în **sistemul educațional**, inclusiv prin sprijinirea Pactului pentru Educație
- 13) Adaptarea **formării** la necesitățile economiei SE
- 14) Facilitarea accesului la **justiție** prin intermediul SE
- 15) Evaluarea introducerii elementelor **tele**(muncă, medicină, learning, training)
- 16) Valorificarea potențialului **turistic** prin intermediul SE
- 17) Valorificarea potențialului **cultural**, cu accent pe spațiul francofon, prin intermediul SE
- 18) Dezvoltarea **comerțului** bazat pe SE
- 19) Creșterea calității actelor **medicale** și a stării de sănătate prin intermediul SE

D 4. Contextul internațional

- 20) Creșterea eficienței luptei contra tuturor formelor de **criminalitate informatică**
- 21) Reevaluarea statutului **gazdei** pentru date
- 22) Creșterea **competitivității** și dezvoltării companiilor prin intermediul SE, contribuția la întreținerea unui mediu competitiv, supravegherea ajutoarelor de stat sau a altor beneficii.
- 23) Reevaluarea modelelor de **creștere durabilă** prin intermediul SE
- 24) Implicarea directă a **cercetării-dezvoltării-inovării** în introducerea SE
- 25) Creșterea eficienței **investițiilor** în SE
- 26) Pregătirea **guvernării europene** și internaționale bazate pe SE

Obiective

Formulăm trei grupuri de obiective, fiecare grup fiind caracteristic pentru unul dintre aspectele fundamentale ale serviciilor de e-Guvernare.

Primul grup vizează capacitatea instituțiilor publice de a valorifica potențialul serviciilor electronice. Stabilirea acestor obiective se bazează pe analize de tip SWOT și pe date privind nivelul de pregătire pentru implementarea serviciilor electronice.

Al doilea grup de obiective derivă din recomandări europene sau din prevederi ale legislației proprii, fiind legate de furnizarea prioritară a unor servicii sau de calitatea acestora.

Al treilea grup de obiective este legat de caracteristicile proprii serviciului eRomania.

a. Grupul 1 de obiective, legat de instituțiile publice

Următoarele **obiective** sunt relevante pentru realizarea și furnizarea serviciilor de guvernare electronică:

1. Dezvoltarea infrastructurii informaționale și a conținutului digital necesar implementării guvernării electronice la nivel național și coordonarea proiectelor de e-Guvernare naționale cu proiectele de guvernare electronică pan-europene sau regionale;
2. Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice electronice, pe baza simplificării procedurilor administrative și transpunerii acestora în format electronic;
3. Creșterea gradului de încredere a beneficiarilor serviciilor publice electronice prin asigurarea securității echipamentelor tehnice și a produselor program, protecția datelor personale, precum și respectarea dreptului la viața privată;
4. Colaborarea în cadrul administrației publice pentru furnizarea de servicii publice electronice integrate, sigure, accesibile și relevante prin intermediul unui punct central de acces;
5. Dezvoltarea interoperabilității sistemelor naționale de guvernare electronică; promovarea interoperabilității la nivel local;
6. Realizarea *registrelor electronice naționale*;
7. Creșterea rolului mijloacelor specifice societății informaționale în actul de guvernare;
8. Creșterea performanței angajaților din administrația publică în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor;

9. Auditarea și certificarea calității și performanței generale a tuturor serviciilor de guvernare electronică; recunoașterea pe plan național a unui nivel înalt de calitate a serviciilor.

Acțiuni necesare în atingerea obiectivelor propuse în prezenta strategie:

Obiectiv 1: Dezvoltarea infrastructurii informaționale și a conținutului digital necesar implementării guvernării electronice la nivel național și coordonarea proiectelor de e-Guvernare naționale cu proiectele de guvernare electronică pan-europene sau regionale:

- a. Inventarierea serviciilor publice electronice existente/ în stadiu de proiect la nivel local și central în vederea interconectării acestora cu SEN;
- b. Evaluarea serviciilor publice electronice existente în vederea stabilirii nivelului de sofisticare;
- c. Fixarea și atingerea de obiective legate de creșterea gradului de sofisticare a serviciilor publice electronice, creșterea gradului de utilizare a serviciului și a elementelor de calitate ale serviciului;
- d. Publicarea informațiilor privind serviciile publice electronice pe www.e-guvernare.ro de către instituțiile administrației publice responsabile conform modelui disponibil la adresa web: www.e-guvernare.ro;
- e. Proiectarea și implementarea de sisteme informatice pentru asigurarea serviciilor publice de bază în format electronic pentru cetățeni și mediul de afaceri, definite conform legislației în vigoare;
- f. Creșterea disponibilității serviciilor electronice de bază, prin asigurarea continuității serviciilor de guvernare electronică în caz de dezastru;
- g. Participarea activă în proiecte și inițiative europene ITC de cercetare și dezvoltare în domeniul e-Guvernare.

Obiectiv 2: Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice electronice, pe baza simplificării procedurilor administrative și transpunerii acestora în format electronic:

Acțiunea 1. Consolidarea capacității administrative în ceea ce privește managementul calității, promptitudinea și evaluarea periodică a serviciilor electronice:

- a. Dezvoltarea și implementarea de metode și instrumente pentru măsurarea barierelor administrative întâmpinate de beneficiarii serviciilor publice;
- b. Dezvoltarea, testarea și implementarea unor standarde de cost și calitate a serviciilor publice electronice;
- c. Efectuarea de sondaje on-line pentru evaluarea calității serviciilor publice furnizate prin mijloace electronice;
- d. Sistemul Electronic Național va asigura mijloace de generare automată sau, la cerere, de rapoarte și statistici în timp real;
- e. La dezvoltarea și implementarea serviciilor publice electronice instituțiile publice vor avea în vedere asigurarea mijloacelor de generare automată sau la cerere de rapoarte și statistici în timp real;
- f. Identificarea și implementarea în etape a soluțiilor de îmbunătățire a calității serviciilor publice electronice;

Acțiunea 2. Ușurarea accesului cetățenilor și mediului de afaceri la serviciile publice disponibile prin mijloace electronice:

- a. Dezvoltarea funcționalităților punctului central de acces electronic pentru furnizarea serviciilor și informațiilor publice prin mijloace electronice;

- b. Dezvoltarea centrelor publice de acces la servicii publice prin mijloace electronice;
- c. Dezvoltarea programelor naționale de facilitare a achiziționării resurselor IT&C necesare accesării serviciilor publice electronice;
- d. Dezvoltarea serviciilor de suport (help-desk/ CRM) la nivel național pentru utilizatorii sistemelor de guvernare electronică furnizate de administrația publică centrală;
- e. Elaborarea și adoptarea standardelor de accesibilitate a serviciilor de guvernare electronică pentru asigurarea accesului nediscriminatoriu la informația publică și la serviciile publice electronice a tuturor categoriilor de utilizatori, inclusiv a celor cu dizabilități;

Acțiunea 3. Utilizarea pe scară largă a achizițiilor publice prin mijloace electronice și plăților electronice în administrația publică:

- a. Extinderea funcționalităților sistemului de achiziții publice prin mijloace electronice;
- b. Extinderea gradului de utilizare a sistemului de achiziții publice prin mijloace electronice;
- c. Extinderea mecanismelor de achitare a impozitelor, tarifelor, taxelor și amenzilor prin mijloace electronice, atât în administrația centrală, cât și locală;
- d. Promovarea utilizării sistemelor de plăți electronice în relația cu administrația publică.

Obiectivul 3: Creșterea gradului de încredere a beneficiarilor serviciilor publice electronice prin asigurarea securității sistemelor informaționale, protecția datelor personale, precum și respectarea dreptului la viața privată:

- a. Elaborarea, îmbunătățirea și implementarea standardelor și regulamentelor de securitate și monitorizare a serviciilor în domeniul ITC în general, și în sistemele de furnizare a serviciilor de guvernare electronică, în particular;
- b. Auditarea, din punct de vedere al securității, a fiecărui proiect sau sistem de furnizare a serviciilor publice electronice ce necesită aprobarea CPSIR;
- c. Promovarea utilizării semnăturii digitale în activitatea autorităților administrației publice.

Obiectiv 4: Colaborarea în cadrul administrației publice pentru furnizarea de servicii publice electronice integrate, sigure, accesibile și relevante prin intermediul unui punct central de acces:

- a. Constituirea unui grup de lucru compus din factorii de decizie din domeniul IT la nivelul administrației publice în vederea coordonării și dezvoltării acțiunilor de reformă administrativă electronică.

Obiectiv 5: Dezvoltarea interoperabilității sistemelor naționale de guvernare electronică; promovarea interoperabilității la nivel local:

- a. Elaborarea și implementarea cadrului de interoperabilitate pentru schimbul de date și informații inter-instituțional, indiferent de competența administrativă;
- b. Elaborarea cadrului de interoperabilitate conform normelor, recomandărilor sau cazurilor de bună practică specifice, din cadrul Uniunii Europene;
- c. Promovarea interoperabilității între instituțiile administrației publice, centrale și locale.

(Interoperabilitatea este tratată pe larg în secțiunea corespunzătoare serviciilor suport.)

Obiectiv 6: *Realizarea registrelor electronice naționale:*

- a. Realizarea și adoptarea cadrului legal ce va reglementa *registrele electronice naționale*;
- b. Realizarea, în cadrul fiecărei instituții publice relevante, a *registrelor electronice naționale* proprii, specifice furnizării serviciilor publice electronice și asigurarea accesului securizat la acestea;
- c. Realizarea de protocoale între instituțiile publice responsabile, cu privire la asigurarea accesului în condiții de securitate proporționale cu gradul de confidențialitate al datelor;
- d. Asigurarea interoperabilității cu SEN, în condițiile de securitate definite.

Obiectiv 7: *Creșterea rolului mijloacelor specifice societății informaționale în actul de guvernare:*

- a. Dezvoltarea rolului și funcționalităților SEN ca și centru electronic pentru managementul cunoașterii în administrația publică română;
- b. Promovarea utilizării mijloacelor de integrare și analiză a datelor prin intermediul SEN;
- c. Furnizarea în mod automat, către factori de decizie autorizați, de analize și rapoarte consolidate, realizate prin mijloace electronice, pe baza informațiilor relevante și corecte accesibile sau furnizate prin intermediul Sistemului Electronic Național.

Obiectiv 8: Creșterea performanței angajaților din administrația publică în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor:

- a. Organizarea de sesiuni de training în domeniul dezvoltării performanțelor serviciilor publice pentru managerii publici;
- b. Focalizarea programelor de pregătire continuă anuale pentru funcționarii publici pe programe de instruire în domeniul ITC.

Obiectiv 9: Auditarea și certificarea calității și performanței generale a tuturor serviciilor de guvernare electronică; recunoașterea pe plan național a unui nivel înalt de calitate a serviciilor:

- a. Desemnarea MCSI ca evaluator al performanței generale a serviciilor publice electronice și deținător al mărcii standardizate eGov, ce va asigura o recunoaștere a nivelului general de performanță și maturitate al serviciilor;
- b. Auditarea, cu ajutorul organizațiilor de specialitate, a tuturor serviciilor de guvernare electronică, din punct de vedere al respectării principiilor și obiectivelor enunțate în prezenta strategie;
- c. Certificarea, de către MCSI, a tuturor serviciilor de guvernare electronică cu marca de încredere eGov, în funcție de rezultatul auditării din punct de vedere al criteriilor relevante.

b. Grupul 2 de obiective, legat de recomandări europene sau de prevederi legislative proprii României

Va fi urmărită, în primul rând, furnizarea sau consolidarea celor 20 de servicii monitorizate la nivel european (12 pentru cetățeni, 8 pentru companii), prin creșterea calității furnizării acestora, creșterea numărului de utilizatori, creșterea gradului de acoperire pentru diferite categorii, nivelului de sofisticare (4, respectiv 5).

Ob. 1. Înființarea unei firme, comunicarea modificărilor

Un portal central de Internet asigură informațiile necesare în toate etapele dezvoltării unei afaceri. Prin formulare interactive, oamenii de afaceri pot introduce și semna digital toate informațiile necesare. Autoritățile relevante (registru comerțului, administrația financiară etc.) sunt informate automat și integrate în tot procesul.

Ob. 2. Transmiterea statelor de salarizare din contabilitatea firmelor către autoritatea corespunzătoare și către companiile de asigurări (de ex.: fondurile de compensare, asigurări sociale, administrațiile financiare, direcțiile de statistică)

Firmele sunt obligate să-și transmită statele de salarizare către diferite autorități în mod regulat. Serviciul asigură procesarea imediată a tuturor informațiilor necesare.

Ob. 3. Vămuirea mărfurilor (import, export, tranzit)

Formalitățile vamale pot fi derulate eficient și simplu în cadrul unui portal, ținându-se seama inclusiv de cadrul legislativ internațional.

Ob. 4. Procesarea licitațiilor publice (inclusiv depunerea, evaluarea)

Prin intermediul platformei bazate pe Internet, licitațiile publice sunt negociate într-o manieră simplă, sigură și eficientă. Înregistrarea electronică a pașilor individuali rezultă în documentație transparentă, inclusiv a informațiilor necesare pentru îndeplinirea unor cerințe. Sunt implementate inclusiv componentele care asigură informații comerciale despre firmele implicate, date statistice, pregătirea unor oferte.

Ob. 5. Cererea pentru obținerea avizului de construire

Solicitantul cere avizul, electronic, autorității competente. Îl va primi, de asemenea, electronic. Procesul de aprobare poate fi urmărit de solicitant, reducându-se enorm efortul și costurile.

Ob. 6. Solicitarea și obținerea unor extrase certificate din registrul de stare civilă, copii după documente publice importante și decizii de procedură

Aceste documente pot fi comandate electronic, într-o manieră uniformă, semnate electronic de instituția autorizată, folosindu-se un formular electronic. Acest lucru oferă un mare potențial de raționalizare (în cadrul administrației), accelerând și simplificând procesul de comandă pentru solicitant. Pot fi solicitate: extras din registrul comerțului, extras de la cartea funciară, extras de la biroul de credite, extras din registrul stării civile (certificat de căsătorie,

de naștere), extras de cazier judiciar, copii certificate după documente publice în legătură cu formarea unor afaceri, tranzacții imobiliare și ipotecare, originale și copii autentificate ale hotărârilor de procedură penală, originale și copii autentificate ale deciziilor hotărârilor de procedură civilă, inclusiv executare silită și faliment.

Ob. 7. Schimbarea adresei, notificarea schimbărilor

Cetățenii pot notifica administrațiile despre schimbarea de adresa. Nu mai este necesară prezența fizică pentru a face acest lucru. Autoritățile se vor asigura că toate birourile administrative actualizează această schimbare de adresă.

Ob. 8. Votul electronic

Va fi introdusă, pe lângă metodele tradiționale de vot, și posibilitatea de a vota electronic. Ca un prim pas, va fi introdusă posibilitatea de a vota electronic pentru cetățenii din afara țării.

Ob. 9. Acces simplu și în rețea la geo-date, geo-servicii și aplicații de tip hartă interactivă prin intermediul unui geo-portal național

Geo-portalurile oferă unei game largi de grupuri acces, via Internet, la geo-servicii și la aplicații interactive de hărți. Informația Geo poate fi obținută online prin serviciile de distribuție. Aplicațiile interactive simple de hărți pot fi oferite online ca sisteme de informare a cetățeanului (ex: inventarii, hărți de pericole, hărți de inundații, nivelele de apă, planificare spațială, chestionare oficiale).

Ob. 10. Depunerea datelor către oficiile de statistică

Creșterea automatizării colectării de date va reduce substanțial cantitatea de muncă pentru depunătorii de informații și pentru autorități. Portalul eRomania va permite, pe baza unui modul adecvat, culegerea automatizată a tuturor datelor legate de serviciile electronice, permitând statistici în timp real.

Ob. 11. Depunerea declarațiilor de TVA

Firmele care sunt plătitoare de TVA au opțiunea de a transmite electronic declarațiile periodice de TVA. Procedura este prietenoasă din punct de vedere al utilizatorului și este mai simplă decât metoda tradițională de completare a hartiilor. Administrația fiscală va face economii considerabile.

Ob. 12. Declarația fiscală pe venit/ declarația fiscală individuală

Plătitorii de taxe primesc ajutor în completarea formularelor electronice de taxe. Autoritățile au o calitate mai bună a informațiilor și cresc productivitatea prin reducerea timpilor de procesare.

Ob. 13. Înregistrarea/ radierea unui autovehicul (solicitarea numerelor de înmatriculare și a permisului de conducere)

Înregistrările sau radierile vehiculelor sunt servicii des utilizate de către persoanele fizice și juridice. Prin procesarea electronică, se reduce timpul și cantitatea de muncă, dar și costurile și calitatea datelor existente.

Ob. 14. Cererea și plata autorizațiilor de parcare

Cererile și plățile autorizațiilor de parcare sunt servicii des utilizat de către persoane fizice și juridice. Prin procesarea electronică, se reduce timpul și cantitatea de muncă, crescând flexibilitatea.

Ob. 15. Acces la informații legislative

Informațiile legislative sunt armonizate, structurate și puse la dispoziție electronic, gratis, de către autorități. Sunt vizate aici și informațiile legate de legislația locală, hotărâri locale etc.

Ob. 16. Permise de muncă

Firmele pot solicita, electronic, permise pentru muncă. Atât solicitarea cât și eliberarea respectivelor permise sunt realizate prin acest serviciu electronic.

Ob. 17. Baza juridică

Sunt necesare componente legislative pentru implementarea proiectelor de e-Guvernare, pregătirea acestor componente fiind inclusă în planurile de acțiune.

Ob. 18. Un identificator unic pentru persoane (sau pentru persoane, firme și asociații)

Numeroase administrații și registre (registru civil, registrul fiscal, registrul de votanți etc.) fac schimb de informații personale în cadrul prevederilor legale. Acolo unde există o bază legală, schimbul de informații poate fi automat (electronic), acesta ducând la o eficientizare substanțială și la informații de înaltă calitate.

Ob. 19. Un identificator unic pentru firme

Numărul unic de identificare pentru firme înlocuiește diferitele numere alocate de diferite instituții, deci eliminând redundanțele în administrație. Numărul unic crește semnificativ eficiența la introducerea, mentenanța și folosirea informațiilor, firmele fiind ușurate de multe sarcini administrative în toate interacțiunile lor cu autoritățile.

Ob. 20. Arhitectura e-Guvernare - eRomania

Planificarea e-Guvernării facilitează reutilizarea soluțiilor, răspândirea bunelor practici, evitarea unor greșeli, scăderea substanțială a costurilor. În plus, serviciile care sunt funcționale sunt integrate în Sistemul Electronic Național..

Ob. 21. Standardizarea datelor personale

Standardizarea structurii, semnificației și semanticii datelor cu caracter personal crează premisele transmisiei lor electronice fără intervenție manuală.

Ob. 22. Standardizarea firmelor și a statelor de plată

Standardizarea structurii, semnificației și semanticii datelor firmelor și staturilor de plata sub formă de ghiduri crează premisele transmisiei lor electronice fără intervenție manuală.

Ob. 23. Armonizarea registrelor

Administrația publică, la orice nivel, poate folosi registrele armonizate în contextul lor legal pentru a simplifica munca administrativă, în special respectând procesele administrative inter-autoritate. Este necesară o componentă legislativă adecvată pentru definirea, utilizarea și actualizarea registrelor.

Ob. 24. Standarde pentru transmiterea electronică de date și documente la nivel național

Aceste standarde constituie baza pentru interoperabilitate în e-Guvernare. Acesta definește utilizarea profesională, structura informațiilor și setul de bază al obiectelor și informațiilor pentru schimbul de informații în format XML.

Cerințe preliminare: Infrastructură și servicii

Ob. 25. Serviciul pentru identificarea și managementul accesului

Serviciile de identificare alocă identificatori concreți, transmisibili electronic către partenerii implicați în tranzacțiile e-Guvernării. Cu ajutorul acestor identificatori, partenerii pot recunoaște persoana cu care vor comunica.

Ob. 26. Infrastructura pentru emiterea certificatelor digitale

CertIFICATELE electronice reprezintă o modalitate eficientă pentru a securiza tranzacțiile pe Internet. Autorități speciale de emitere vor emite asemenea certificate și le vor revoca dacă acestea au fost compromise.

Ob. 27. Facturarea electronică și decontarea plăților

Procedura de facturare și de decontare a plăților este necesară pentru asigurarea serviciilor publice pentru care este necesară plata unei taxe. Autoritățile au standardizat servicii modulare pentru plata electronică, servicii care pot fi integrate în regim de costuri scăzute în diferite procese care se derulează on-line.

Ob. 28. Serviciul pentru arhivarea electronică pe termen lung

Documentele rezultate din tranzacții administrative care trebuie, conform legii, păstrate și arhivate, vor fi păstrate disponibile pentru mult timp, chiar dacă există registre digitale pentru acestea.

Ob. 29. Infrastructură integrată pentru toate nivelurile administrative

Se comunică la nivel de rețea securizată. Rețeaua constituie cadrul general legal, conceptual, tehnic și operațional pentru comunicarea eficientă din punct de vedere economic și sigură din punct de vedere al securității între toate autoritățile.

Ob. 30 Realizarea Centrului Național de Management al Cunoașterii

Prin natura sa, portalul eRomania vehiculează o cantitate imensă de informație ce va fi integrată în procesele de luare a deciziilor pentru sectorul guvernamental sau pentru industrie. România va susține un astfel de demers, integrat, la nivel european sau mondial.

c. Grupul 3 de obiective, legat de portalul e-Romania

I. PREZENTARE GENERALĂ

Portalul e-România – reprezintă un mijloc important de implementare al strategiei de guvernare. El este menit să asigure o interfață unitară, coerentă și prietenoasă între administrația publică și cetățean și deopotrivă între administrație și comunitatea de afaceri.

Crearea sistemului național unitar integrat pentru servicii on-line dedicate cetățenilor și mediului de afaceri se va baza pe conceptul « acces unic printr-un singur punct » la informația digitală de interes în România: **portalul e-România**.

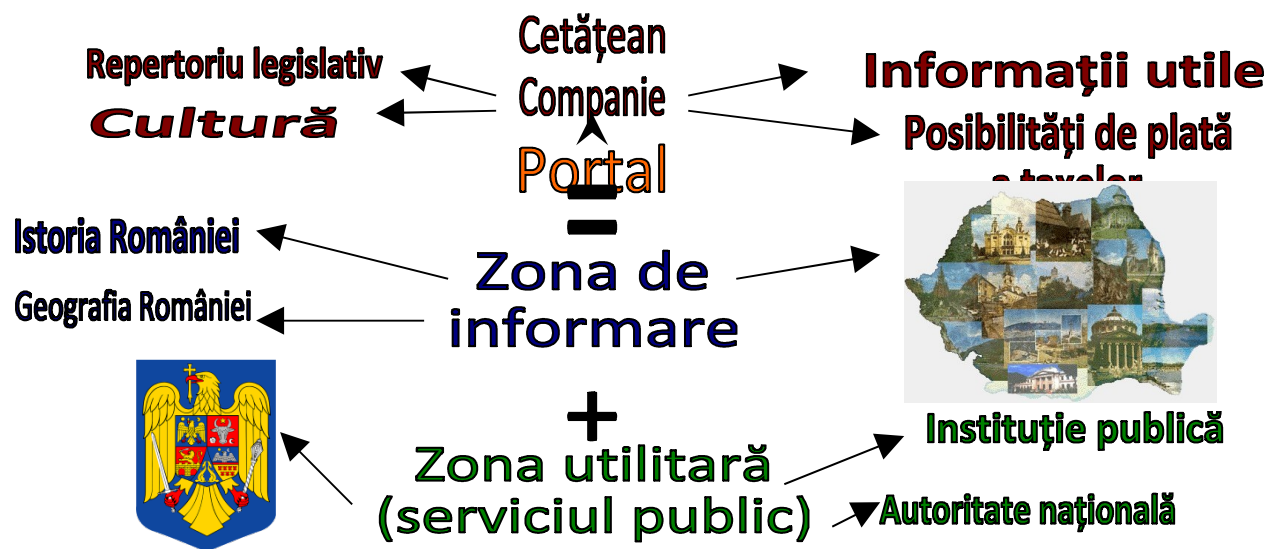
Portalul va fi găzduit de instituții din subordinea și, respectiv, coordonarea MCSI (ASSI, ICI).

Portalul e-România este prevăzut a se realiza pe două niveluri:

- nivelul național ce cuprinde informații de interes general, suficient de cuprinzătoare încât să permită trecerea la un alt grad de detaliere;
- nivelul teritorial – portaluri asociate, care cuprind informații detaliate, de interes la nivelul teritorial (județ, oraș).

Obiectivele principale ale portalului e-România sunt:

- Stabilirea unei imagini corecte a României pe plan internațional;
- Creșterea încrederii cetățeanului față de statul Român și serviciile de e-guvernare;
- Acces facil și eficient la informații și servicii publice pentru cetățean;
- Creșterea încrederii partenerilor interni și internaționali, în paralel cu sporirea atractivității și competitivității companiilor românești;
- Crearea unui sistem unitar și interoperabil, în paralel cu descentralizarea serviciilor;
- Reducerea costurilor administrative și eficientizarea actului de guvernare;
- Economisirea timpului cetățeanului și furnizarea de servicii de calitate cu costuri minime;
- Simplificarea procedurilor administrative și scăderea birocrației.

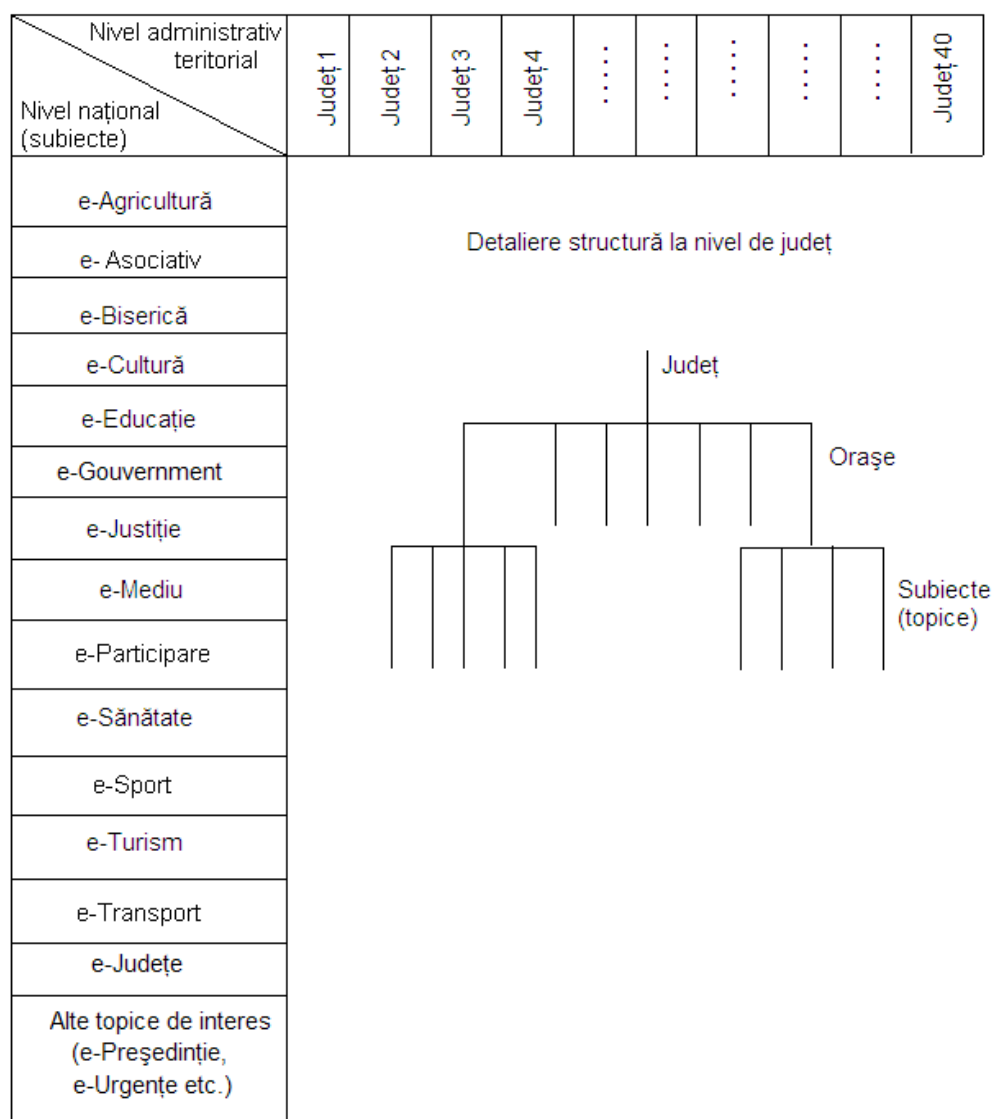


II. STRUCTURA PORTALULUI

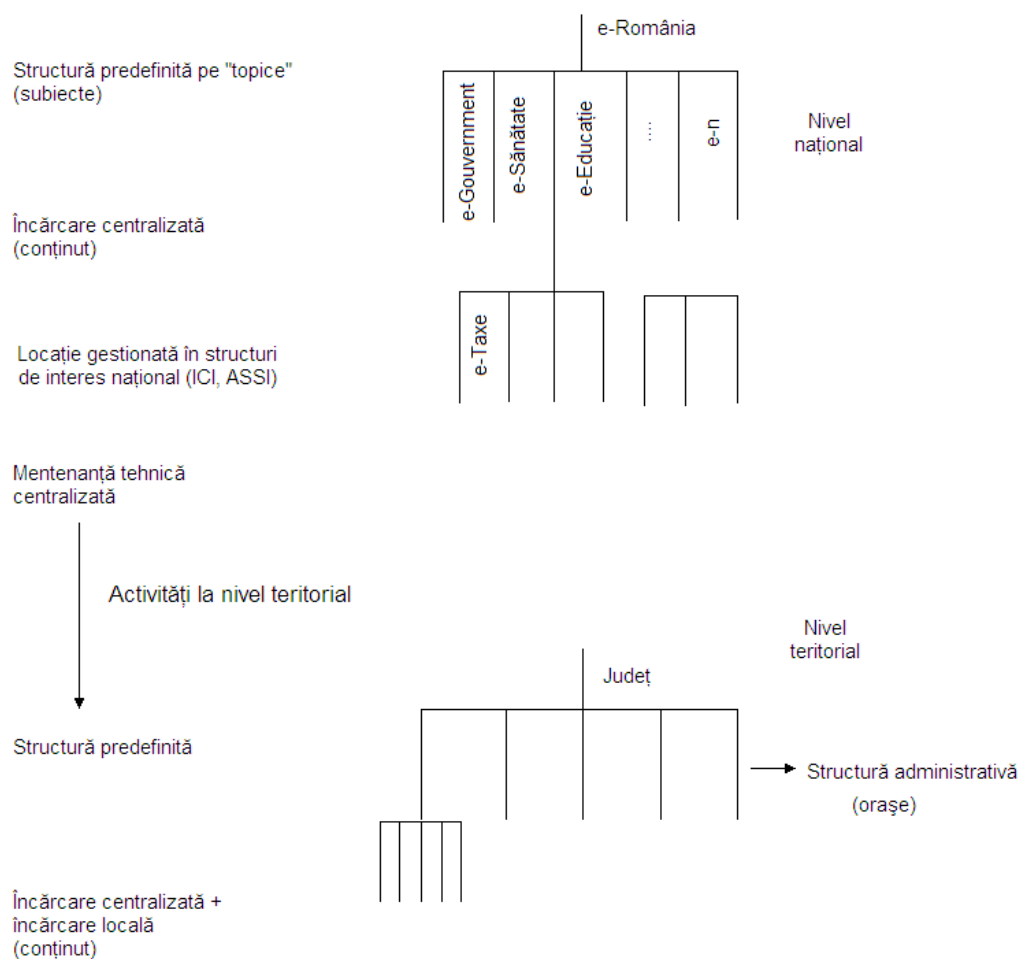
Structura portalului este ierarhizată, de la nivel național către cel teritorial și deschisă în același timp, astfel încât, în funcție de evoluția conținutului, să se poată introduce noi subiecte de interes.

La nivel național, portalul cuprinde o secțiune dedicată Instituțiilor Președinției și Parlamentului, iar la nivel teritorial va cuprinde secțiuni dedicate Instituției Prefectului și Consiliului Județean.

Structura de principiu a portalului e-România



Activități la nivel național



III. DOMENII DE INTERES NAȚIONAL

Portalul e-România cuprinde următoarele domenii de interes național:

IV 1. Domeniul e-Sănătate

Acest domeniu vizează, în principal, dezvoltarea de noi sisteme și servicii de interes public în domeniul sănătății, care să asigure îmbunătățirea capacității de prevenire a bolilor, diagnostic precoce și personalizat precum și, realizarea spațiului informațional al sănătății.

Obiectivul 1 Concentrarea într-un punct unic de acces a informațiilor cu privire la serviciile din domeniul medical/sanitar, disponibil atât pacienților, cât și personalului medical;

Obiectivul 2 Crearea unui cadru pentru facilitarea comunicării între factorii responsabili și cei interesați de domeniul sănătății;

Obiectivul 3 Oferirea de informații privind îngrijirea sănătății populației din zone urbane până la cele mai izolate zone rurale, prin utilizarea TIC pentru furnizarea serviciilor de sănătate;

Obiectivul 4 Oferirea de informații privind organizarea și utilizarea serviciilor de îngrijire a sănătății în România;

Obiectivul 5 Oferirea de servicii integrate on-line care să ofere posibilitatea interacțiunii unităților publice de sănătate cu cetățenii interesați și între ele;

Obiectivul 6 Promovarea tendințelor, realizărilor și tehnologiilor noi în domeniul e-Sănătate.

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

- Creșterea calității și cantității informației medicale prin crearea unui mediu informativ de încredere, cu informații furnizate și creditate de persoane autorizate;
- Ridicarea nivelului de cunoștințe medicale, întărirea legăturii între pacient și specialist prin crearea posibilității ca pacientul să poată lua decizii privind propria stare de sănătate împreună cu medicul;
- Permisivitatea față de schimbul de informații și comunicare într-un mod standardizat între centrele medicale;
- Extinderea scopului serviciilor medicale dincolo de limitele convenționale;
- Creșterea eficienței în sectorul medical prin scăderea costurilor și a timpului de răspuns la solicitările pacienților;
- Educarea medicilor cu ajutorul surselor on-line (educație medicală continuă) și a cetățenilor (educație medicală);
- Ameliorarea/menținerea stării de sănătate a populației prin cunoașterea și punerea în practică a strategiilor și metodelor de prevenție;
- Creșterea transparenței în sistemul de sănătate și a controlului calității serviciilor medicale.

IV 2. Domeniul e-Mediu

Acest domeniu se referă în special la reducerea vulnerabilității în fața dezastrelor naturale și a accidentelor industriale și la combaterea consecințelor acestora și vizează următoarele obiective:

- Obiectivul 1 Cunoașterea caracteristicilor mediului înconjurător din România în general;
- Obiectivul 2 Cunoașterea structurii sistemului care abordează problematica de mediu (Minister, Gardă, Inspectorate de urgență, Agenții, Instituții de cercetare, universități, ONG-uri etc.);
- Obiectivul 3 Cunoașterea problematicei de mediu pe formele de relief din România;
- Obiectivul 4 Cunoașterea și accesarea rapidă a cadrului legislativ în domeniul mediului și dezvoltării durabile;
- Obiectivul 5 Analiza și evaluarea riscului de poluare a apei, aerului și solului;
- Obiectivul 6 Prevenirea și limitarea efectelor produse de dezastrele naturale și accidente industriale;
- Obiectivul 7 Realizarea de baze de date și sisteme informatice în domeniu cu grad ridicat de complexitate;
- Obiectivul 8 Asigurarea prezenței pe Internet a cunoștințelor despre mediul înconjurător din România, pentru îmbunătățirea calității vieții cetățeanului prin conștientizarea riscurilor, dar și prin implicarea cetățeanului alături de administrație în protejarea mediului și a vieții.

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

- Cultivarea sentimentului de responsabilitate față de mediu înconjurător și natura din România;
- Clarificarea cetățeanului în ceea ce privește abordarea problemei de mediu la nivelul administrației;
- Clarificarea modului de rezolvare a problemelor de mediu întâmpinate de cetățean prin indicarea legislației de mediu care reglementează rezolvarea acestora;
- Cunoașterea posibilităților de formare a cetățeanului prin accesarea directă a informațiilor furnizate de principalii factori cu responsabilități în problema mediului înconjurător;
- Realizarea unui punct de acces la informații publice pentru găsirea unei rezolvări a problemelor de mediu cu care se confruntă cetățeanul;
- Realizarea unui punct de acces pentru semnalarea potențialelor probleme de mediu identificate de cetățean;
- Reducerea riscurilor de poluare a apei, aerului și solului;
- Creșterea calității actului decizional în gestionarea situațiilor de criză;
- Indicarea principalilor factori de decizie cu preocupări legate de monitorizarea sistemelor de mediu, Consiliul Național și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență, Ministerul Agriculturii, Pădurilor și Dezvoltării Rurale, autorități centrale și locale cu atribuții în domeniul protecției mediului, în cazul producerii dezastrelor naturale și accidentelor industriale.

IV 3. Domeniul e-Transport

Acest domeniu vizează în principal următoarele obiective:

- Obiectivul 1 Realizarea unui sistem interactiv de informare rapid și eficient asupra modalităților de transport în România;
- Obiectivul 2 Integrarea informațională a sistemului de transport din România în coridoarele de transport pan-europene;
- Obiectivul 3 Creșterea siguranței și securității sistemului de transport.

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

Sprijinirea agenților economici în identificarea cadrului instituțional și legal privind activitatea de transport în ansamblu;

Creșterea calității serviciilor de transport inclusiv în transportul intermodal (rutier, feroviar, maritim, fluvial, aerian);

Informarea corectă a cetățeanului asupra sistemelor de transport din România, a stării lor de accesibilitate și a costurilor de transport aferente.

IV 4. Domeniul e-Agricultură

Acest domeniu vizează atingerea dezideratului de agricultură durabilă în România prin următoarele obiective:

Obiectivul 1 Realizarea de instrumente eficiente și moderne pentru furnizarea de informații și cunoștințe din domeniul agriculturii, organizate după diferite criterii: subiect, sector de activitate, activități, instituții cu profil agricol etc.;

Obiectivul 2 Prezentarea problemelor actuale generate de o agricultură modernă cu impact asupra calității vieții cetățeanului.

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

- Cunoașterea modului în care a evoluat agricultura în România și a problemelor implicate de aderarea la Uniunea Europeană;
- Realizarea unui acces rapid la informații generale și specifice din agricultura românească: resurse agricole, legislație, ramuri ale agriculturii;
- Conștientizarea cetățeanului cu privire la problemele actuale din agricultură: agricultură durabilă, managementul resurselor naturale (apă, sol), agricultură ecologică, agricultură precisă, siguranța alimentară, protecția mediului, schimbări climatice, biodiversitate, biotehnologii;
- Cunoașterea principalelor informații privind producătorii agricoli din România;
- Cunoașterea și accesul către principalele instituții și organizații din România în domeniul agriculturii;
- Legăturile către principalii furnizori de date, informații și statistici din țară și din lume;
- Informații de sinteză din domeniul agriculturii.

IV 5. Domeniul e-Justiție

Acest domeniu vizează, în principal, următoarele obiective:

Obiectivul 1 Informarea corectă și rapidă a cetățeanului asupra sistemului legislativ și asupra instituțiilor abilitate ale statului responsabile de stricta aplicare a legii, în conformitate cu principiile democratice ale statului de drept;

Obiectivul 2 Accesarea rapidă și directă a actelor normative în vigoare și a jurisprudenței instanțelor de judecată;

Obiectivul 3 Creșterea încrederii cetățeanului în actul de justiție;

Obiectivul 4 Asigurarea transparenței actului de justiție.

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

- Educarea cetățeanului în domeniul legislativ;
- Eficientizarea accesului cetățeanului la normele de drept și la actul de justiție;
- Integrarea generală a portalurilor instituțiilor din domeniul justiției;
- Optimizarea fluxurilor de informații dintre instituțiile abilitate din domeniu;
- Concentrarea informațiilor privind sistemul legislativ și jurisprudența în actul de justiție.

IV 6. Domeniul e-Educație

Acest domeniu vizează următoarele obiective:

Obiectivul 1 Dezvoltarea de instrumente rapide, eficiente, moderne și atractive (prin prezentare și interactivitate) pentru public, suport pentru:

- cunoașterea sistemului de învățământ în România;
- informarea privind structura administrativă a sistemului de învățământ (unități de învățământ, inspectorate, unități suport etc.);
- informarea privind legislația în domeniu;
- informarea privind aspectele sociale (școli ajutoare, ajutor financiar, securitate etc.);
- informarea privind materialele didactice (elaborare, publicare, procurare etc.);
- sensibilizarea publicului privind TIC și suportul acestuia în e-educație.

Obiectivul 2 Asigurarea accesului la servicii de asistare a publicului în interfața cu sistemul de învățământ:

- admiterea în unitățile de învățământ;
- procedurile de înscriere;
- programele de formare continuă.

Obiectivul 3 Asigurarea informării privind aplicațiile de e-educație existente:

- aplicații de e-educație (prezentare, demo);
- biblioteci on-line (legături utile).

Obiectivul 4 Asigurarea prezenței pe Internet a cunoștințelor despre învățământul românesc, istoria, prezentul și efectele acestuia asupra calității vieții cetățeanului.

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

- Concentrarea informațiilor privind sistemul de învățământ din România, cu posibilitatea de selectare a informațiilor dorite, de căutare în arhive și baze de date;
- Accesul la serviciile de asistare a cetățeanului în relația cu sistemul de învățământ;
- Accesul la aplicațiile de e-educație;
- Sistematizarea și facilitarea accesului la site-urile deja existente din domeniu.

IV 7. Domeniul e-Cultură

Acest domeniu vizează, în principal, realizarea de instrumente eficiente, moderne, atractive și interactive destinate publicului românesc și străin, ca suport în:

Obiectivul 1 Prezentarea evenimentului cultural din România (diversitatea culturală - teatru, operă, carte, librării, biblioteci etc.);

Obiectivul 2 Facilitarea cooperării cu muzee, centre culturale similare, biblioteci și librării din țară și străinătate;

Obiectivul 3 Prezentarea în țară și străinătate de informații corecte privind patrimoniul cultural al României (literatură română veche, artă veche românească, sinteză a culturilor non-europene venite din Răsărit: tradiția greco-bizantină, cultura de limbă slavonă, valorile universale ale islamului și civilizația occidentală își găsesc pe teritoriul vechii Dacii, un loc de interferență, simbioză și sinteză, influența culturilor non-europene cu care a luat contact în decursul istoriei).

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

- Prezentare mult mai facilă și mai atractivă pentru asimilarea informațiilor, familiarizând, totodată, turiștii virtuali cu utilizarea calculatorului în procesul instructiv-educativ și distractiv;
- Accesul la cultură al persoanelor fără posibilități materiale de deplasare și cazare, cât și al persoanelor cu dizabilități.

IV 8. Domeniul e-Biserică

Acest domeniu vizează, în principal, următoarele obiective:

Obiectivul 1 Realizarea de instrumente rapide, eficiente, moderne și atractive (prin prezentare și interactivitate) pentru publicul românesc și străin ca suport în:

- Cunoașterea Istoriei creștinismului în România;
- Accesarea rapidă a elementelor de bază din Învățătura de credință ortodoxă;
- Cunoașterea Cadrului legislativ, a Statutului BOR și a parteneriatelor Stat – Biserică;
- Cunoașterea Structurii administrative a BOR cu accesarea directă a informației geografice, religioase, culturale, educative, turistice și sociale despre lăcașurile ortodoxe române din România și străinătate;
- Aproximarea tuturor cetățenilor indiferent de credință sau țară de BOR pentru înțelegerea acesteia spre folosul lor și al familiilor lor;

Obiectivul 2 Asigurarea prezenței pe Internet a cunoștințelor și informațiilor privind Biserica Ortodoxă Română, istoria, prezentul și implicarea acesteia în îmbunătățirea calității vieții cetățeanului, prin ridicarea moralului și a nivelului de cunoaștere a învățăturii strămoșești.

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

- Cultivarea sentimentului național și religios cu efecte pozitive în viața cetățeanului în familie și societate;
- Informarea cetățeanului cu privire la cultele religioase;
- Clarificarea și însușirea corectă a elementelor de bază din Învățătura de credință ortodoxă;
- Informarea cetățeanului în ce privește organizarea BOR;
- Cunoașterea posibilităților de acces direct sau virtual la lăcașurile BOR;

- Cunoașterea posibilităților de formare a tineretului prin accesarea directă a aspectelor culturale, turistice și religioase ale bisericilor și mănăstirilor;
- Realizarea unui punct de acces la informații publice pentru găsirea unui sprijin moral, social, cultural, turistic, educativ oferit de BOR tuturor celor din țară sau străinătate;
- Dezvoltarea unui sistem de turism ecumenic.

IV 9. Domeniul e-Turism

Acest domeniu vizează, în principal, următoarele obiective:

Obiectivul 1 Realizarea de instrumente rapide, eficiente, moderne și atractive (prin prezentare și interactivitate) pentru publicul românesc și străin ca suport în:

- Furnizarea de servicii on-line, inclusiv rezervare, în domeniul turismului și asistenței medicale de recuperare în stațiuni balneare și de odihnă;
- Sprijinirea procesului de informare privind posibilitățile de odihnă, recuperare, asistență și tratament, educație culturală, instruire;
- Consultanță managerială, modernizarea și eficientizarea stilului de informare a cetățenilor;
- Asigurarea fluxului informațional necesar publicului și agenților în vederea organizării și furnizării eficiente a informației de specialitate;
- Dezvoltarea potențialului turistic românesc, standardizarea informației și alinierea la cerințele europene și internaționale din domeniul turismului și asistenței - prezentarea patrimoniului turistic, etnografic, cultural și istoric;
- Asigurarea de servicii de asistență medicală, recreere, cazare, alimentație, agrement, transport etc. pentru cei care călătoresc în scopuri turistice și/sau recuperare.

Obiectivul 2 Prezentarea pe Internet a obiectivelor turistice și balneare.

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

- Dezvoltarea turismului și asistenței medicale de recuperare în stațiuni balneare și de odihnă, cu efecte economice și sociale semnificative;
- Asocierea contextului social, economic, politic, cultural, religios în folosirea timpului liber, concediilor, vacanțelor, pentru asigurarea libertății de mișcare a individului și a stării lui de sănătate;
- Atragerea de investiții de capital care implică un număr important de agenții și organizații de diferite tipuri, și implicit conduc la dezvoltarea zonelor turistice respective.

IV 10. Domeniul e-Asociativ

Acest domeniu vizează, în principal:

Realizarea unui instrument rapid de informare, asupra modalităților de creare – dezvoltare al asociațiilor/fundațiilor, precum și asupra activităților desfășurate de acestea în România.

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

- Dezvoltarea fenomenului asociativ în România în beneficiul comunităților deservite;
- Sprijinirea de către societatea civilă a acțiunilor sociale, economice, politice, culturale, religioase dezvoltate de structurile administrative;
- Dezvoltarea mentalității asupra implicării societății civile în problemele comunităților cărora li se adresează.

IV 11. Domeniul e-Sport

Acest domeniu vizează, în principal:

Realizarea unor instrumente rapide și atractive de prezentare a fenomenului sportiv din România.

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

- Informare asupra fenomenului sportiv din România și deopotrivă asupra rezultatelor obținute de sportivii români;
- Sprijinirea valorificării potențialului sportiv din România;
- Susținerea tinerelor talente în obținerea unor facilități prin cunoașterea rezultatelor pe care aceștia le-au obținut.

IV 12. Domeniul e-Participare

Acest domeniu vizează, în principal:

Realizarea de instrumente de informare și de sprijinire a participării cetățenilor la soluționarea problemelor care privesc dezvoltarea în ansamblu a instituțiilor din România.

Principalele beneficii pentru cetățean și administrație sunt:

- Cultivarea mentalității cetățenilor în sensul conștientizării importanței lor în luarea deciziilor în problemele care îi privesc;
- Informarea rapidă a decidenților asupra reacției cetățenilor în condițiile adoptării unor măsuri și/sau decizii de larg interes;
- Facilitarea proceselor desfășurate la nivel național/local care necesită consultarea comunităților în vederea adoptării unor anumite decizii.

In concepția generală a sistemului este prevăzut a fi incluse și subiecte de larg interes care vizează:

- programele și proiectele de dezvoltare la nivel național/teritorial în diferite domenii, care sunt relevante pentru dezvoltarea socio-economică a României;
- diaspora – temă în cadrul căruia vor fi prezentate informații relevante despre activitatea românilor din străinătate precum și probleme ce pot interesa largi colectivități.

V. ETAPE DE REALIZARE A PORTALULUI

1. Definirea structurii portalului e-România cu evidențierea „punctelor” de acces în meniul principal (portalul național).
2. Identificarea tuturor portalelor oficiale ale structurilor administrative atât la nivel central cât și teritorial în scopul eliminării redundanței (dacă este cazul) și asigurării unicității informației.
3. Definirea structurii portalelor asociate la nivel administrativ (județ, oraș) și a „punctelor – subiect”. „Punctele-subiect” vor fi definite suficient de cuprinzător, astfel încât să permită descrierea oricăror activități specifice. Sistemul va permite adăugarea de noi topice (subiecte), acolo unde este cazul.
4. Stabilirea categoriilor de date ce fac obiectul portalului național și a modului de culegere/introducere a datelor astfel încât informația să fie coerentă, consistentă și oficială pentru meniul principal în raport cu structura și nivelul de detaliu definit.
5. Stabilirea informației de generic la nivelul teritorial; pentru unitatea concepției se va stabili „structura conținutului” la nivelul fiecărei unități teritoriale (suprafața, capitala județului, poziționare etc.), astfel încât să se asigure consistența informației.
6. Definirea căilor de acces – trimerite, de unde, câte, către ce structură de informație.
7. Estimarea volumului de informație și a resurselor tehnice (serve, software, licențe), astfel încât să se asigure suportul tehnic necesar funcționării portalului.
8. Asigurarea unui grad înalt de securizare a informației.

Implementarea strategiei, acțiuni și rezultate

Obiectivul principal va fi îmbunătățirea performanței instituționale pentru administrația publică, prin introducerea mecanismelor SI/SBC, cu exploatarea potențialului TI. În cadrul procesului de implementare a strategiei MCSI va crea premisele și va juca rolul strategic cel mai important, va avea un cuvânt hotărâtor în proiectele TI ministeriale și va fi principalul centru de expertiză pentru elaborarea programelor naționale în domeniul TIC.

Se estimează ca implementarea prezentei strategii va avea ca efect recuperarea rămănelor în urmă în unele domenii ale TIC și asigurarea creșterii economice, chiar în condiții de criză, crearea și asigurarea de locuri de muncă care să producă o valoare mare adăugată, creșterea contribuției TIC la PIB, comunicare intensă cu componente pe siguranță, protecție și utilizarea serviciilor. Sistemele de îngrijire socială și sănătate, populația vârstnică, asigurarea eficienței energetice, sustenabilitatea mediului, sistemele educaționale și de învățare, siguranța cetățenilor, eficiența transportului, buna guvernare, justiția, turismul, cultura vor beneficia în mare măsură de implementarea prezentei strategii. Este necesară o componentă a strategiei de broadband pentru fiecare din domeniile menționate anterior.

În implementarea prezentei strategii, MCSI va trasa linii naționale de ghidare, interoperabilitate, priorități naționale, standarde, iar Consiliile Județene și locale își vor formula propriile strategii. Aceste strategii trebuie să identifice segmentele principale de utilizatori, în raport cu serviciile furnizate. Implementarea strategiei se va realiza pe bază de protocoale de colaborare și finanțare.

Implementarea prezentei strategii prevede următoarele acțiuni:

- Definirea cadrului național de interoperabilitate (inclusiv autentificare unică și conectori publici către aplicații implementate în sectorul privat);
- Dezvoltarea sistemelor de guvernare electronică (toate serviciile de bază urmează a fi implementate integral până în 2010) și reorganizarea guvernării electronice într-o structură orientată spre cetățean;
- Stabilirea cadrului cu privire la registrele electronice naționale;
- Definirea standardelor de securitate TI pe tipuri de informații (inclusiv CERT.RO);
- Promovarea dezvoltării aptitudinilor necesare în Societatea Informațională;
- Facilitarea parteneriatelor între mediul academic și de afaceri;
- Dezvoltarea parcurilor tehnologice și a orașelor digitale;
- Promovarea cercetării-dezvoltării în domeniul TIC.

Se estimează următoarele rezultate:

- Creșterea atractivității României ca destinație a companiilor multinaționale;
- Stimularea investițiilor prin protejarea eficientă a proprietății intelectuale;
- Lansarea programelor de sprijinire/încurajare a achizițiilor de tehnică de calcul;
- Orientarea activităților economice în sensul creșterii valorii adăugate și scăderea ponderii activităților de tip lohn;
- Diversificarea canalelor utilizate, inclusiv portarea prin dispozitive mobile;
- Facilitarea schimbării culturale în sensul utilizării prioritare a alternativei electronice;
- Asigurare unor costuri pentru serviciile Internet de nivel redus;
- Asigurarea accesului rapid și nediscriminatoriu la informații;
- Creșterea competitivității economice;
- Asigurarea de servicii publice eficiente și de calitate;
- Dezvoltarea comerțului electronic;
- Crearea de noi locuri de muncă;
- Creșterea calității vieții;
- Integrarea din punct de vedere electronic în spațiul informațional unic european;
- Reducerea costurilor în administrație cu 70-90%;
- Reducerea eforturilor organizațiilor în relația cu administrația cu cca. 25-50%;
- Eliminarea corupției;
- Promovarea României.

Responsabilități

În conformitate cu legislația în vigoare, MCSI este responsabil cu coordonarea acțiunilor de implementare a prezentei strategii. În funcție de domeniu de aplicabilitate (sănătate, cultură etc.), MCSI va coopera cu ministerele de resort, alte organisme ale administrației centrale, precum și cu structuri ale administrației publice locale.

Astfel, pentru domeniul e-guvernare bazată pe noile tehnologii se va coopera cu: Ministerul Administrației și Internelor (MAI), Ministerul Finanțelor Publice (MFP), Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale (MMFPS), Ministerul Culturii, Cultelor și Patrimoniului Național (MCCPN), Ministerul Dezvoltării Regionale și Locuinței (MDRL), **Agencia Națională de Administrare Fiscală (ANAF)**, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

(ANOFM), Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS), Institutul Național de Statistică (INS).

Pentru domeniul e-sănătate se va coopera cu: Ministerul Sănătății (MS), MMFPS, Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS).

Pentru domeniul e-mediu se va coopera cu: Ministerul Mediului (MM), Ministerul Agriculturii, Pădurilor și Dezvoltării Rurale (MAPDR), Ministerul Economiei (ME).

Pentru domeniul e-transporturi se va coopera cu: Ministerul Transporturilor și Infrastructurii (MTI), ME, Ministerul Turismului (MT), Ministerul Apărării Naționale (MApN).

Pentru domeniul e-agricultură se va coopera cu: MAPDR, MM, MFP, Consilii Județene.

Pentru domeniul e-educație se va coopera cu: Ministerul Educației, Cercetării și Inovării (MEdCI), MMFPS, MCCPN, ANOFM.

Pentru domeniul e-cultură se va coopera cu: MCCPN, MEdCI, Ministerul Afacerilor Externe (MAE).

Pentru domeniul e-biserică se va coopera cu: MCCPN, MEdCI, Ministerul Afacerilor Externe (MAE), Biserica Ortodoxă Română (BOR).

Pentru domeniul e-turism se va coopera cu: MT, Ministerul Tineretului și Sportului (MTS), MAE, MCCPN, BOR.

Pentru domeniul e-justiție se va coopera cu: Ministerul Justiției și Libertăților Cetățenești (MJLC), MAI, MAE.

Indicatori

În vederea monitorizării implementării strategiei vor fi avuți în vedere mai mulți indicatori de evaluare a acțiunilor și rezultatelor obținute, în scopul atingerii obiectivelor propuse. Acești indicatori se regăsesc în documentele oficiale ale UE privind integrarea în spațiul informațional unic european. Lista cu indicatori și valorile estimate ale acestora pe perioada ce face obiectul strategiei se prezintă în continuare.

Tabelul 1. Lista indicatori

Indicatori	Media la nivel UE în 2007 (%)	2007 (%)	2010 (%)	2013 (%)
Nivelul general de sofisticare on-line a serviciilor publice	76	57	85	100
Nivelul de sofisticare on-line a serviciilor publice furnizate cetățenilor	70	40	60	90
Nivelul de sofisticare on-line a serviciilor publice furnizate mediului de afaceri	84	84	90	95
Procentajul serviciilor publice disponibile total on-line	58	35	60	80
Procentajul serviciilor publice disponibile total on-line pentru cetățeni	51	8	30	50
Procentajul serviciilor publice disponibile total on-line pentru mediul de afaceri	72	75	85	95
Procentajul serviciilor on-line „pro-active” (personalizate)			12	20
Procentajul serviciilor on-line „pro-active” furnizate cetățenilor			15	30
Procentajul serviciilor on-line „pro-active” furnizate mediului de afaceri			10	25
Procentajul serviciilor on-line generatoare de venituri			10	25
Procentajul serviciilor on-line de înregistrare			20	50
Procentajul serviciilor on-line cu impact general			40	80
Gradul de acoperire a serviciilor online în mediul urban			60	90
Gradul de acoperire a serviciilor online în mediul RURAL			30	60
Procentajul serviciilor on-line referitoare la autorizații, permise și licențe			10	40
Gradul de orientare pe utilizator a serviciilor on-line tranzacționale	19	4	10	40
Gradul de consistență și integrare a portalului național e-guvernare		20	30	70

Cadru legal existent

(Vezi Anexa 1)

Indicatori de performanță

1. Gradul de disponibilitate online;
2. Gradul de sofisticare al serviciilor publice electronice;
3. Numărul de utilizatori ai serviciilor publice electronice;
4. Numărul serviciilor publice electronice utilizate și gradul de utilizare al acestora;
5. Accesibilitatea serviciilor publice electronice, multilingvismul;
6. Durata de acoperire a unei nevoi a utilizatorilor, prin utilizarea serviciilor publice electronice;
7. Gradul de securitate și încredere al serviciilor publice electronice;
8. Nivelul de marcă eGov atins, pentru serviciile publice electronice (evaluarea generală a serviciilor).

Implicații asupra Bugetului de Stat

Implementarea Planului de Acțiuni aferent Strategiei trebuie să se realizeze, preponderent, prin utilizarea de surse alternative de finanțare, cu accent pe utilizarea fondurilor nerambursabile.

O analiză de impact reală poate fi efectuată doar după bugetarea clară a investițiilor în domeniu, esalonarea multi-anuală a acestora și stabilirea cuantumului finanțat din fonduri cu componentă nerambursabilă.

Proceduri de monitorizare și evaluare

Toate serviciile publice electronice trebuie să implementeze mecanisme de monitorizare detaliată, evaluare și raportare a procedurilor, proceselor și fluxurilor electronice pe care le implementează. Accesul la aceste mecanisme al altor instituții publice sau utilizatori va fi permis, pentru fiecare serviciu public electronic, în funcție de politicile de securitate și confidențialitate aplicabile.

Anexa 1

Cadrul legal

Cadrul legislativ cuprinde următoarele reglementări:

Cadrul general de organizare și funcționare al A.S.S.I.

1. ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 25/2007 privind stabilirea unor măsuri pentru reorganizarea aparatului de lucru al Guvernului, cu modificările și completările ulterioare.
2. ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 73/2007 privind organizarea și funcționarea Agenției pentru Serviciile Societății Informaționale.
3. LEGEA Nr. 125/27 mai 2008 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 73/2007 privind organizarea și funcționarea Agenției pentru Serviciile Societății Informaționale.

Achiziții publice prin mijloace electronice

1. ORDONANȚA DE URGENȚĂ nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare.
2. HOTARÂREA DE GUVERN nr. 925 /2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii.
3. ORDINUL nr. 155 /2006 privind aprobarea Ghidului pentru atribuirea contractelor de achiziție publică.
4. HOTARÂREA DE GUVERN nr. 1660 /2006 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică prin mijloace electronice din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii.
5. HOTARÂREA DE GUVERN nr. 71/2007 pentru aprobarea Normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii prevăzute în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii.

Legislație e-guvernare

1. LEGEA nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției, cu modificările și completările ulterioare.
2. HOTARÂREA DE GUVERN nr. 1085/2003 pentru aplicarea unor prevederi ale legii nr. 161/2003 privind unele măsuri referitoare la implementarea Sistemului Electronic Național, cu modificările și completările ulterioare.
3. HOTARÂREA DE GUVERN nr. 504 /2003 pentru aprobarea Programului de aplicare a Legii nr. 161/2003 privind unele măsuri pentru asigurarea transparenței în exercitarea demnităților publice, a funcțiilor publice și în mediul de afaceri, prevenirea și sancționarea corupției.
4. LEGEA nr. 544 /2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.
5. HOTARÂRE DE GUVERN nr. 123 /2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.
6. LEGEA nr. 365/2002 privind comerțul electronic.
7. HOTARÂREA DE GUVERN 1308/2002 pentru aprobarea normelor metodologice privind aplicarea Legii 365/2002 ce reglementează comerțul electronic.
8. LEGEA nr. 455 /2001 privind semnătura electronică, publicată în Monitorul Oficial nr. 429 din 31 iulie 2001.
9. HOTARÂREA DE GUVERN nr. 1259/2001 privind aprobarea Normelor tehnice și metodologice pentru aplicarea Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică.
10. LEGEA nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare.
11. ORDONANȚA nr. 24 /2002 privind încasarea prin mijloace electronice a impozitelor și taxelor locale, cu modificările și completările ulterioare.
12. HOTARÂREA DE GUVERN nr.181/2002 privind Normele de aplicare pentru Ordonanța nr.24/2002 privind încasarea prin mijloace electronice a impozitelor și taxelor locale.
13. ORDONANȚA nr. 19 /2003 privind obligativitatea utilizării sistemului electronic de colectare a datelor statistice, cu modificările și completările ulterioare.
14. HOTARÂREA DE GUVERN nr. 542/ 2003 pentru aprobarea Normelor de utilizare a sistemului electronic de colectare a datelor statistice.
15. ORDONANȚA nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

Autorizații Auto

1. HOTARÂREA DE GUVERN nr. 1173 /2003 privind atribuirea electronică și distribuirea autorizațiilor de transport rutier internațional de marfă.
2. ORDINUL nr. 1892/2006 privind organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora, cu modificările și completările ulterioare.
3. ORDINUL nr. 353/2007 pentru aprobarea normelor de aplicare a Legii Serviciilor de transport public local nr 92/2007.
4. ORDINUL nr. 134/2007 privind aprobarea criteriilor de evaluare, a punctajelor și a metodologiei de punctare, aplicabile în vederea atribuirii traseelor pentru transportul rutier public de persoane prin servicii regulate în trafic județean, cu modificările și completările ulterioare.
5. ORDINUL nr. 174/2007 pentru modificarea Ordinului nr. 134/2007, privind aprobarea criteriilor de evaluare, a punctajelor și a metodologiei de punctare,

aplicabile în vederea atribuirii traseelor pentru transportul rutier public de persoane prin servicii regulate în trafic județean.

6. ORDINUL nr. 2.514/2007 pentru modificarea și completarea Normelor privind organizarea și efectuarea transporturilor rutiere și a activităților conexe acestora, aprobate prin OMTCT nr. 1892/2006.

Alte acte normative românești

1. LEGEA nr. 109/ 2007 privind reutilizarea informațiilor din instituțiile publice.
2. LEGEA nr. 52 / 2003 privind transparența decizională în administrația publică.

Legislație europeană

1. Directiva Parlamentului și Consiliului European 1999/93/EC din 13 decembrie 1999 privind cadrul comunitar de reglementare a semnăturilor electronice.
2. Directiva Parlamentului și Consiliului European 2000/31/EC din 8 iunie 2000 privind anumite aspecte juridice ale serviciilor societății informaționale, și în special comerțul electronic, în cadrul Pieței Interne ("Directiva privind comerțul electronic").
3. Directiva Parlamentului și Consiliului European 2003/98/EC din 17 noiembrie 2003 privind reutilizarea informației din sectorul public.
4. Directiva Parlamentului și Consiliului European 2006/123/EC privind serviciile pe piața internă.